

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

Zawarta w dniu .....

pomiędzy:

.....

.....

.....

(imię i nazwisko, adres zamieszkania z kodem poczt., nr dowodu, data urodzenia, telefon kontaktowy)

zwanym w dalszej części umowy *KLIENTEM*

a

STAJNIĄ „ZAŚCIANEK” - P.H.U. „WIMAR” Marek Śliwiński, Barszcze 30, 16-320 Bargłów Kościelny, posiadającym REGON: 451184114 i NIP: 719-135-53-89, konto bankowe:

**PKO BP S.A. O/Grajewo nr 55 1020 1332 0000 1702 0031 7701**

zwaną w dalszej części umowy *ORGANIZATOREM*, reprezentowaną przez właściciela Marka Śliwińskiego o treści następującej:

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez *ORGANIZATORA* usług turystycznych poprzez organizację rajdu konnego w terminie od dnia .....do dnia .....
2. Na mocy niniejszej umowy *KLIENT* zamawia usługę, a *ORGANIZATOR* zobowiązuje się do organizacji rajdu konnego zgodnie z jej warunkami i ofertą *ORGANIZATORA*.
3. *ORGANIZATOR* zobowiązuje się do wykonania przedmiotowej umowy z zachowaniem należytej staranności, przy pomocy pracowników dających rękojmię rzetelnego wykonania umowy.
4. *ORGANIZATOR* oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i umiejętności do wykonania przedmiotowej umowy.

## § 2

1. *KLIENT* oświadcza, że jest świadomy ryzyka związanego z uczestnictwem w rajdzie konnym, obowiązków wynikających z opieki nad koniem oraz możliwości wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń. *KLIENT* oświadcza, iż jest w pełni świadomy, że z powodu powyższych zdarzeń mogą się zdarzyć wypadki powodujące uszkodzenia ciała, za które *ORGANIZATOR* nie ponosi odpowiedzialności.
2. *KLIENT* oświadcza, iż nie ma problemów zdrowotnych, które mogłyby wpłynąć na program rajdu.

### § 3

1. *ORGANIZATOR* odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem *KLIENTA*, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć. W przypadku niewykonania umowy z przyczyn niezależnych od *ORGANIZATORA*, *KLIENT* otrzymuje zwrot wpłaconej należności w całości (bez odsetek) – w terminie 7 dni od planowanego dnia rozpoczęcia rajdu.
2. W przypadku rezygnacji z rajdu z przyczyn leżących po stronie *KLIENTA* – jest on obowiązany jest do poinformowania o powyższym *ORGANIZATORA* na piśmie. Jeżeli *KLIENT* zrezygnuje z usługi i powiadomi o tym *ORGANIZATORA* najpóźniej na 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia rajdu – otrzyma zwrot wpłaconej kwoty w terminie 7 dni od dnia rezygnacji.
3. Jeżeli rezygnacja z rajdu nastąpi na mniej niż 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia rajdu – *KLIENTOWI* nie przysługuje zwrot wpłaconej należności.
4. Jeżeli na dany termin rajdu będzie więcej zgłoszeń niż *ORGANIZATOR* jest w stanie zapewnić miejsc – decyduje kolejność wpłat. W przypadku, gdy *KLIENT* w terminie wpłaci należność, a mimo to z powodu braku miejsc – nie będzie mógł uczestniczyć w rajdzie – otrzyma zwrot wpłaconej należności w całości (bez odsetek), najpóźniej w terminie 7 dni od dnia planowanego rozpoczęcia rajdu. Jednocześnie *KLIENT* otrzyma propozycję odbycia rajdu w co najmniej dwóch innych terminach.

### § 4

Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej umowy strony mają prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:

1. *ORGANIZATOR* może zarówno przed jak i po rozpoczęciu rajdu konnego odstąpić od umowy poprzez złożenie *KLIENTOWI* stosownego oświadczenia na piśmie, jeżeli świadczenie usług wskazanych w umowie stało się niemożliwe wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność *KLIENT*. Za dzień odstąpienia uważa się dzień doręczenia *KLIENTOWI* oświadczenia *ORGANIZATORA* o odstąpieniu od umowy.
2. Jeżeli usługi stanowiące istotną część programu nie są wykonywane, *ORGANIZATOR* zobowiązany jest do zaoferowania *KLIENTOWI* innego świadczenia mającego równą wartość (świadczenie zastępcze). *KLIENT* ma prawo nie wyrazić zgody na świadczenia zastępcze i odstąpić od umowy.
3. Jeżeli przed rozpoczęciem rajdu konnego, *ORGANIZATOR* jest zmuszony z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności, zmienić istotne warunki umowy z *KLIENTEM*, powinien niezwłocznie powiadomić o tym *KLIENTA*. W takim przypadku *KLIENT* powinien niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia, poinformować *ORGANIZATORA*, czy przyjmuje zaproponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych opłat. Odstąpienie od Umowy przez *KLIENTA* może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia. Za datę odstąpienia przyjmuje się datę otrzymania przez *ORGANIZATORA* oświadczenia o odstąpieniu.

4. W przypadku zdarzenia noszącego znamiona siły wyższej, uniemożliwiającego wykonywanie przez *ORGANIZATORA* przedmiotu niniejszej Umowy, ulega ona rozwiązaniu. W takim przypadku *ORGANIZATOR* dokona na rzecz *KLIENTA* zwrotu ceny, pomniejszonej o równowartość spełnionych już na rzecz *KLIENTA* świadczeń, nie później niż w terminie 7 dni od wskazania przez *KLIENTA* na piśmie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot.

## § 5

1. W zamian za świadczenie wskazanych w powyższym §1 ust.1 umowy usług, *KLIENT* zobowiązuje się zapłacić *ORGANIZATOROWI* ustaloną cenę w kwocie ..... (słownie: .....) zawierającej podatek VAT.
2. Wszelkie płatności na podstawie niniejszej Umowy powinny być dokonywane przez *KLIENTA* w formie gotówki do kasy *ORGANIZATORA* lub przelewów na rachunek bankowy *ORGANIZATORA*:  
**PKO BP S.A. O/Grajewo nr 55 1020 1332 0000 1702 0031 7701**
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wskazanej kwoty na koncie *ORGANIZATORA*.
4. *KLIENT* jest zobowiązany do uregulowania 50 % należności najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem rajdu. Całość należności zobowiązany jest uiścić najpóźniej w dniu rozpoczęcia rajdu, poprzez wpłatę na konto, przekazem pocztowym lub osobiście gotówką. Niedotrzymanie przez *KLIENTA* terminów zapłaty zaliczki lub pozostałej części ceny uprawnia *ORGANIZATORA* do odstąpienia od Umowy.

## § 6

W ramach niniejszej umowy *ORGANIZATOR* zobowiązuje się zapewnić *KLIENTOWI*:

- 3 posiłki dziennie,
- konia z kompletnym rzędem,
- całodobowe wyżywienie konia,
- nocleg swój i konia,
- profesjonalną opiekę prowadzącego rajd – instruktora jeździectwa,
- transfer bagaży na trasie rajdu
- polisę OC od szkód poczynionych osobom trzecim przez konie,
- polisę NW uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków.

## § 7

Wszelkie reklamacje w przypadku stwierdzenia niezgodnego z umową świadczenia usług *KLIENT* powinien zgłosić *ORGANIZATOROWI* na piśmie w ciągu 14 dni od dnia zakończenia rajdu.

Po upływie tego okresu *KLIENT* może zgłosić reklamacje, jeżeli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. *ORGANIZATOR* rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od zawiadomienia przez *KLIENTA* w sposób określony powyżej.

## § 8

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 9

Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
*KLIENT*

.....  
*ORGANIZATOR*